



PRÉFET DE L'HÉRAULT

Liberté
Égalité
Fraternité

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Montpellier, le 23 février 2024

FRANCE SERVICES

Collaboration entre le réseau France services 34 et les associations locales *Que Choisir*

Dans le cadre d'une collaboration entre le réseau France services en Hérault et les associations locales *Que Choisir de Montpellier, Sète et Béziers*, des rencontres directes avec les consommateurs seront organisées au sein des France services.

Les France services accueillent et accompagnent les usagers pour toutes leurs démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique. Le bouquet de services s'enrichit en déployant des offres complémentaires portées par des associations partenaires locales.

Ces « Rendez-vous Conso » accueillant entre 10 et 20 personnes aborderont des thématiques très concrètes :

- Économisez l'eau
- Économisez l'électricité
- Choisir son fournisseur d'électricité
- Comment bien choisir sa banque ?
- Le crédit « conso »
- Comment bien s'assurer ?
- Les accidents domestiques
- Les démarchages et sollicitations commerciales (éviter pièges et arnaques)
- Les achats sur Internet (éviter pièges et arnaques)
- Les garanties lors d'achats de biens et services, les assurances affinitaires
- Protéger vos données personnelles sur Internet
- À quoi peut vous servir l'association de consommateurs *Que Choisir* ?

En fonction de la demande, l'association *Que choisir ?* peut concevoir des interventions portant sur d'autres thématiques pour aller vers une consommation « responsable ».

Rendez-vous dans la France services la plus proche de votre domicile :

<https://www.france-services.gouv.fr/le-reseau/occitanie>

Cabinet du préfet

Service départemental de

la communication interministérielle

Tél. : 04 67 61 61 25

Mél. : pref-communication@herault.gouv.fr

Site : www.herault.gouv.fr

Réseaux sociaux : @prefet34

34 place des Martyrs de la Résistance
34062 Montpellier CEDEX 2